

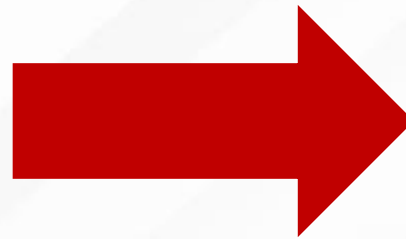


**Francisco Campos**  
Marketing Manager  
ANDANAC

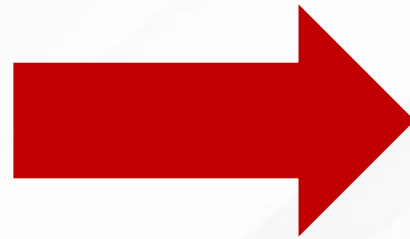
# La transformación digital en un mundo cambiante

**ENGAGE** TRANSFORM  
2021 ENHANCE  
AND GROW  
DIGITAL BREAKTHROUGH

# Una historia de transformación



# La transformación es un proceso



≡ **Ante una necesidad clara, la adaptación al cambio es más rápida y sencilla**



## ☰ Ya usamos y probamos la tecnología ¿Qué pasa después?

1. Debemos asegurarnos de haber logrado un cambio de mentalidad a largo plazo. Que no sea sólo una solución momentánea.
2. Es importante establecer procesos claros, que sean entendibles y accionables por todos los involucrados. Si los involucrados ayudan a pintar el proceso, pueden obtenerse mejores resultados
3. La medición de resultados es vital, debemos hacer una pausa para analizar lo que hemos logrado. Una gran ventaja de las herramientas digitales es la gran cantidad de información que nos dan. Aprovechémoslo, no dejemos la información almacenada, hay que analizar y sacar conclusiones con ella.
4. La innovación es una constante. Al revisar nuestros procesos y pensar en como mejoramos, estaremos innovando.

# El cliente y nuestros colaboradores, siempre al centro





**ENGAGE** TRANSFORM  
2021 | ENHANCE  
AND GROW  
DIGITAL BREAKTHROUGH